



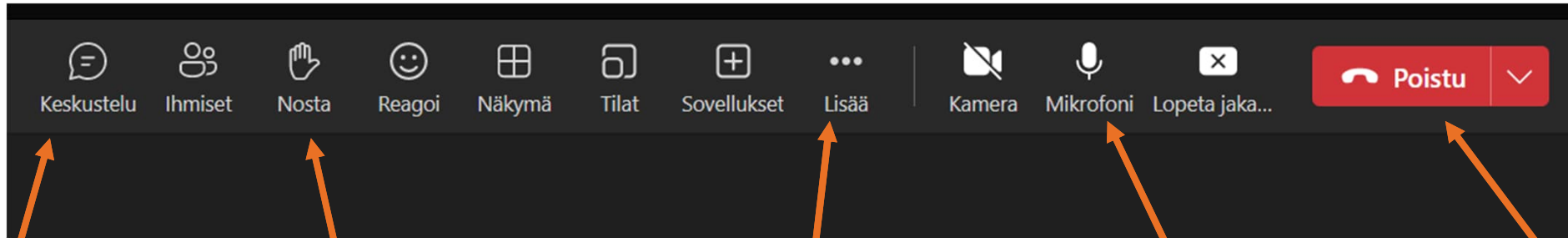
Yhteispalvelun asiointipisteiden Suomi.fi-koulutus

15.2.2024 klo 8.15-9.30

Katso koulutusosuuden tallenne
(kesto 45 min)



Tervetuloa!



Kysy tai kommentoi kirjoittamalla chattiin.

Kommentit ja kysymykset ovat tervetulleita koko tilaisuuden ajan.

Voit pyytää puheenvuoroa käsipainikkeella.

Voit tarkistaa omat ääniasetukset painamalla kolmea pistettä > asetukset > laiteasetukset.

Pidäthän mikrofonisi äänettömällä silloin, kun et ole puheenvuorossa.

Jos äänet tai esitys katoavat, voit poistua kokouksesta ja liittyä siihen uudelleen.



Sisältö

- klo 8.15–9.00 koulutusosuus (tallennetaan)
 - Johdanto:
 - Mikä on yhteispalvelu, PTV, ASTI ja Suomi.fi?
 - Suomi.fi-verkkopalvelu ja asiointipisteiden tiedot: Mistä kaikkialta asiointipisteiden tiedot löytyvät Suomi.fissä?
 - Kela: Miten Kela hyödyntää asiointipisteiden tietoja?
 - Näin kuvaat asiointipisteiden tiedot Palvelutietovarantoon laadukkaasti
- klo 9.00–9.30 klinikka (ei tallenneta)



Mitä ovat yhteispalvelun asiointipisteet?

- Yhteispalvelun asiointipisteessä voi asioida kunnan ja valtion viranomaisten kanssa monenlaisissa asioissa. Asiointipisteissä saa mm. kunnan, Kelan, Digi- ja väestötietoviraston, poliisin lupahallinnon, työ- ja elinkeinopalveluiden ja Verohallinnon palveluita. Asiointipisteessä saa myös neuvontaa julkisen hallinnon palveluista ja niiden käytöstä.
- Asiointipisteiden palvelutarjonta vaihtelee toimipisteittäin.
- [Lisätietoa yhteispalvelusta: Asiointi yhteispalvelussa \(suomi.fi\)](https://suomi.fi)



Mikä on Palvelutietovaranto (PTV)?

- Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV) on keskitetty tietovaranto, johon organisaatiot tuottavat tiedot tarjoamistaan palveluista ja asiointikanavista. PTV ohjaa tuottamaan asiakaslähtöistä ja rakenteista tietoa, jotta sitä on helppo hyödyntää.
- PTV:n dataa hyödynnetään yli 120 eri verkkopalvelussa.
- [Lisätietoa Palvelutietovarannosta \(palveluhallinta.fi\)](https://palveluhallinta.fi)



Mikä on ASTI?

- ASTI on asiointipisteiden yhteinen tietojärjestelmä, jossa kunnat ja virastot tekevät keskinäiset sopimukset asiointipisteissä tarjottavista palveluista. ASTI sisältää myös mm. tiketöinnin ja raportointiratkaisun.
- ASTI hyödyntää PTV-dataa
 - Organisaatiotiedot
 - Palvelutiedot
 - Asiointikanavien tiedot
- ASTIsta tuodaan PTV:hen
 - tiedot asiointipisteissä tarjottavista palveluista ja niiden palvelutasoista
- Lisätietoja PTV:n ja ASTIn yhteydestä:
 - [PTV ja ASTI -infotilaisuuden 9.3.2018 materiaali \(PDF\)](#)
 - [PTV ja ASTI -infotilaisuuden 9.3.2018 videotallenne](#)



Mikä on Suomi.fi?

- Suomi.fi-verkkopalvelu auttaa ja opastaa kansalaisia ja yrityksiä arjen asioiden hoitamisessa viranomaisten ja yleishyödyllisten organisaatioiden kanssa. Löydät Suomi.fistä oppaita ja palveluja eri elämäntilanteisiin ja yrityksen elinkaaren eri vaiheisiin.
- Suomi.fissä näytetään kaikki Palvelutietovarantoon tuotettu data, myös asiointipisteiden tiedot.
- [Lisätietoa: Mikä on Suomi.fi? \(suomi.fi\)](#)



Suomi.fi ja asiointipisteiden tiedot: Mistä kaikkialta
asiointipisteiden tiedot löytyvät Suomi.fissä?



Mistä kaikkialta asiointipisteiden tiedot löytyvät Suomi.fissä?

- Karttanäkymästä
- Palveluiden ja palvelupaikkojen sivujen kautta
- Suomi.fin Asiointi yhteispalvelussa -sisältösivun linkin kautta

- Moni käyttäjä tulee Suomi.fihin hakukoneiden kautta > asiointipisteiden tiedot löytyvät hyvin myös esim. Googlen kautta.



Asiointipisteiden tiedot Suomi.fi kartalla: kartan hakutoiminnallisuus

- Kartta
- Esimerkiksi haku sanalla "asiointipiste"
- Esimerkiksi haku sanalla "TE-toimisto": mukaan tulevat kaikki palvelupaikat, joiden tiedoissa esiintyy sana "TE-toimisto", myös asiointipisteet

The screenshot shows the Suomi.fi website interface. At the top, there is a search bar with the text "Hae Suomi.fi:tä" and a search icon. To the right of the search bar, it says "Suomeksi (FI)" with a dropdown arrow. There are also buttons for "Tunnistaudu" and a menu icon labeled "VALIKKO". Below the search bar, there are navigation links: "Etusivu", "Tiedot ja palvelut", "Viestit", "Valtuudet", "Omat tiedot", and "Ohjeet ja tuki".

On the left side, there is a search results panel. It starts with a search icon and the text "Hauilla 'asiointipiste' löytyneet palvelupaikat (931):". Below this, there are several results, each with a location pin icon and the text "Asiointipiste". The results list the following locations and addresses:

- Pielaveden kunta, Laurinpurontie 14 A, 72400 PIELAVESI
- Kärsämäen kunta, Haapajärventie 1, 86710 KÄRSÄMÄKI
- Luhangan kunta, Hakulintie 2, 19950 LUHANKA
- Muhoksen kunta, Asematie 12, 91500 MUHOS
- Halsuan kunta, Kauppisentie 5, 69510 HALSUA
- Nivalan kaupunki, Kalliontie 15, 85500 NIVALA

On the right side, there is a map of Finland. The map is overlaid with several blue circular markers containing numbers, indicating the locations of the search results. The numbers are: 5, 7, 21, 39, 62, 144, 6, 11, and 615. The map also shows major cities and regions across Finland.



Asiointipisteiden tiedot Suomi.fin kartalla: erilaisiin karttanäkymiin linkittäminen

- Organisaatiot voivat linkittää suoraan Suomi.fin erilaisiin karttanäkymiin, esimerkiksi:
 - [Työnhakijaksi ilmoittautuminen -palvelun kaikki palvelupaikat](#)
 - Tällaisen linkin saa poimittua palvelusivulta: [Työnhakijaksi ilmoittautuminen -palvelu](#) > Asioi paikan päällä > Avaa kartta suurempana
 - Asiointipiste kartalla: esim. [Parkanon asiointipiste](#)
 - Tällaisen linkin saa poimittua palvelupaikan sivulta: [Asiointipiste](#) > Palvelupaikka kartalla > osoiterivin url



Asiointipisteiden tiedot Suomi.fin palvelu- ja palvelupaikkasivuilla

- Esimerkiksi [Närpiön asiointipiste](#) on palvelupaikka, jossa tarjotaan Kelan ja Pohjanmaan TE-toimiston palveluita.
- Kelan ja TE-toimistojen palvelusivujen kautta loppukäyttäjä löytää Närpiön asiointipisteen ja kaikki muutkin pisteet, joissa kyseisiä palveluita tarjotaan.
 - Esimerkiksi TE-toimiston [Työnhakijaksi ilmoittautuminen –palvelu](#): Asioi paikan päällä –kohdassa loppukäyttäjä voi rajata karttanäkymän Närpiöön ja näin karttanäkymään ja palvelupaikkalistaukseen tulee mukaan myös Närpiön asiointipiste (TE-toimiston omien palvelupaikkojen rinnalla).
 - Karttanäkymän voi avata myös suurempana, jolloin kartta zoomautuu oikeaan alueeseen. : esim. [Närpiön lähetyvillä palvelevat paikat](#) tai [koko Suomen palvelupaikat, jotka tarjoavat kyseistä palvelua](#).



Suomi.fin sisältösivu: Asiointi yhteispalvelussa

- [Suomi.fin Asiointi yhteispalvelussa -sivulla](#) esitellään, mitä asiointipisteet ovat ja millaisia palveluita niistä saa.
 - Sivulla on [linkki hakutulokseen](#), johon tulevat kaikki palvelupaikat, joiden tiedoissa esiintyy sana "asiointipiste" tai "yhteispalvelu".
- [Asiointi yhteisessä palvelupisteessä -sivulla](#) esitellään puolestaan uudet valtion viranomaisten yhteiset palvelupisteet.
 - Sivulle on suoraan linkitetty tähän mennessä aloittaneet kolme palvelupistettä (Lahti, Lappeenranta, Pori).



Asiointipisteiden tietoja näytetään myös muilla sivustoilla kuin Suomi.fissä

- Palvelutietovarannon tietoja hyödynnetään yli 120 eri verkkopalvelussa ja asiointipisteiden tietoja saatetaan näyttää näillä sivustoilla.
 - Esimerkiksi kela.fissä hyödynnetään PTV-tietoja.
 - Esimerkiksi Omaperhe.fi hyödyntää PTV-tietoja
 - [Yhteiskunnan tuki siirtymissä](#) > Aiheeseen liittyviä palveluita > Kelan tuet lapsiperheille > Palvelupaikka (290 kpl)



Kela: demo



Miten Kela hyödyntää asiointipisteiden tietoja

Vinski Suopellonmäki ja Tiina Joonas
Kela, Asiakkuusyksikkö

Missä asiointipisteiden tietoja tällä hetkellä käytetään

- Kelan asiakaspalvelussa asiakkaiden ohjauksessa käytetään Suomi.fi:n karttahakua.
- Kela ohjaa myös asiakkaita itse etsimään asiointipisteiden tietoja karttahausta.
- Tietojen ajantasaisuus ja löydettävyys on tärkeää, koska muualta kuin PTV:ltä ei Kela näitä tietoja saa.
- Muuttuneiden tietojen ilmoittaminen esim sähköpostilla omalle Kelan alueelliselle yhteyshenkilölle ei ole hyvä käytäntö. Tällaisia tietoja Kela ei voi ylläpitää itse.
- **Kelan näkökulmasta**
 - Asiointipiste on hyvä nimetä (kunnan) asiointipiste esim. Iin asiointipiste
 - Palvelukuvauksessa on hyvä mainita Kela (paitsi jos asiointipisteessä ei ole Kelan palvelua) sekä Kelan etäpalvelu, jos pisteellä etäpalvelua tarjotaan
 - Kieliversiot olisi mahdollisuuksien mukaan hyvä olla
 - Aluetiedon olisi hyvä olla vain kunta jossa asiointipiste sijaitsee ja tarvittaessa lähikunnat. Ei "koko Suomi"

Hae kartalta

Kela

Rajaa alueen mukaan

Hae koko maasta

Hae haluamastasi kunnasta

Valitse kunta

Muurame

Hae

Asiointipiste

Kärsämäen kunta
Haapajärventie 1, 86710 KÄRSÄMÄKI

Asiointipiste

Halsuan kunta
Kauppisentie 5, 69510 HALSUA

Asiointipiste

Luhangan kunta
Hakulintie 2, 19950 LUHANKA

Asiointipiste

Pielaveden kunta
Laurinpurontie 14 A, 72400 PIELAVESI


Missä asiointipisteiden tietoja tullaan käyttämään

- Kela.fin entinen 'Palvelupisteen haku' jouduttiin teknisistä syistä poistamaan käytöstä. Tällä hetkellä Kela.fissä vain Kelan omat palvelupisteet listauksena.
- Maaliskuun lopussa tuotantoon saadaan Kelan uusi haku, jossa haettavissa sekä Kelan palvelupisteiden että asiointipisteiden tiedot.
- Asiointipisteiden tiedot tulevat hakutuloksiin PTV:n kautta eli Kela toivoo, että tietojen ajantasaisuus tarkistettaisiin ja tarvittaessa päivitetäisiin maaliskuun loppuun mennessä.
- Hakutuloksissa hyödynnettävät PTV-tiedot:
 - Palvelupaikan nimi ja osoite
 - Aukioloaikatiedot
 - Palvelukuvaus

Esimerkkejä "hakutulokset" kortteista




Lorem Ipsulan asiointipiste ▽

Käyntiosoite: Esimerkkikatu R 2 Lorem Ipsula 00000	Palveluajat: Maanantai – Perjantai 8:00-16:00 Kelan etäpalvelu: Maanantai – Perjantai 9:00-15:00	Siirry palvelupaikan sivulle  Näytä kartalla
---	---	---

- Kunnan mukaan nimetty palvelupaikka.
- Palveluajat merkattu niihin tarkoitettuihin kenttiin PTV:llä.
- Palvelupaikan ollessa auki pidempään kuin Kelan etäpalvelu, on sekin otettu huomioon.



Asiointipiste ▽

Käyntiosoite: Esimerkkikatu D 2 Esimerkkikunta 00001	Palveluajat: Asiointipiste on auki kirjaston aukioloaikojen mukaan maanantaista perjantaihin 8-16. Kelan etäpalvelu on auki 9-15. Lomakkeita voi jättää myös postilaatikkoon. Maanantai – Perjantai 8:00-16:00	Siirry palvelupaikan sivulle  Näytä kartalla
---	---	---

- Nimi ei ole yksilöity
- Palveluajan otsikkokenttään viety tarkennuksia aukioloajoista ja palvelusta.

Huom! Korttiesimerkit ovat vain havainnekuvia. Lopullinen kortti kela.fi:ssä voi erota esitetystä merkittävästi

Demo



Asiointipisteen kuvaaminen Palvelutietovarantoon



Yleistä asiointipisteiden kuvaamisesta

- Yhteispalvelun asiointipisteen kuvaamiseen kannattaa panostaa, jotta asiakkaat saavat helposti käsityksen siitä, mitä eri palveluita pisteessä on tarjolla.
- Palveluhallinta-sivustolla on yksityiskohtainen [ohje asiointipisteiden kuvaamiseen](#). Noudata sitä!
- Tässä esityksessä käydään ohjeen sisältö vaihe vaiheelta läpi.



Asiointipiste, ei palvelu

- Huomaathan, että asiointipistettä ei tule kuvata palveluna, vaan palvelupaikkana.
- ASTI-järjestelmässä kuvaamasi palvelupaikka liitetään niihin palveluihin, joita siellä tarjotaan. Jos kuvaat asiointipisteen palveluna, se ei ole liitettävissä toisiin palveluihin.
- Myöskään yhteispalvelu ei ole palvelu PTV:ssä, vaan yhteispalvelun kokonaisuuden muodostavat asiointipiste-palvelupaikka ja siihen liitetyt virastojen palvelut.
- Jos olet kuvannut Asiointipiste/Yhteispalvelupiste/Yhteispalvelu-nimisen palvelukuvauksen, arkistoi palvelu PTV:ssä ja kuvaa piste uudestaan asiointikanavana.



Asiointipiste

Palvelu Julkinen palvelu

Kunnan kunnantoimiston Kelan asiointipisteessä saat neuvontaa elämäntilanteeseesi liittyvissä Kelan asioissa sekä apua muun muassa hakemuksen täyttämiseen, etuuksista ja hakuajoista. Asiointipisteessä otetaan myös vastaan hakemuksia ja liitteitä (pois lukien työeläke- ja työeläkejärjestelmän kuntoutushakemus), jotka sitten lähetetään edelleen Kelaan käsiteltäviksi.

Toimi näin

Asiointipiste on avoinna ma, ke - to klo 9 -12 ja klo 13 - 15.
Heinäkuussa kunnantalon ollessa suljettuna 4 viikkoa, myös asiointipiste on suljettuna.

[Avaa kaikki](#)

Asioi paikan päällä 1 kpl

Palvelun toteuttaa

Perustiedot

Maksullisuus
Palvelu on maksuton.

Alue

Palvelun kieli
suomi



Älä kuvaa asiointipistettä viranomaisen pisteenä

- Asiointipisteet ovat kunnan palvelupaikkoja, joten älä kuvaa niitä viranomaisen asiointipisteinä!
 - Tämä aiheuttaa asiakkaille hämmennystä ja vaikeuttaa palvelupaikkatietojen hyödyntämistä esim. Kela.fissä.
- Muuta tarvittaessa nimeä seuraavan dian ohjeen mukaisesti.



[redacted]n kunta

Yhteispalvelupiste, kelan asiointipiste

Palvelupaikka

Kelan asiointipiste

Käyntiosoite

[redacted]tie 2

[Palvelupaikka kartalla](#)

[Näytä reitti tänne](#)

Perustiedot

Vastuuorganisaatio

[redacted]n kunta

Alue

[redacted]

Palvelun kieli

suomi

Palveluajat

maanantai-perjantai 9.00–11.00 ja 12.00–15.00



Nimeä oikein

- Nimeä palvelupaikka PTV:ssä asiointipisteeksi.
 - Asiointipisteitä kutsuttiin aiemmin yhteispalvelupisteiksi – tätä nimeä ei enää tule käyttää!
- Anna asiointipisteelle yksilöllinen nimi, jotta se erottuu muista asiointipisteistä (esim. "Kannonkosken asiointipiste")
- Jos kunnassa on useita asiointipisteitä, nimeen kannattaa lisätä myös jokin muu yksilöivä tieto (esim. "Vierimaan keskuksen asiointipiste").
- Joskus asiointipiste voi sijaita esimerkiksi kunnan virastotalossa tai kirjastossa (esim. "Vierimaan kirjasto").
 - Tällöin älä muuta palvelupaikan nimeä asiointipisteeksi.

Oulun kaupunki

Oulunsalon asiointipiste

Palvelupaikka

Oulu





Kuvaa asiointipisteen palveluvalikoima

- Monet eivät tiedä, että asiointipisteitä on olemassa. Siksi on tärkeää kuvata kunnolla, mikä asiointipiste on ja mitä palvelua sieltä saa.
- Kerro kuvauksessa tiiviisti, minkä organisaatioiden palveluita asiointipisteestä saa. Älä luettele yksittäisiä palveluita, ne näkyvät asiointipisteen yhteydessä ASTI-liitosten kautta.
- Jos asiointipisteen nimi on esimerkiksi kunnanvirasto tai kirjasto, mainitse kuvaustekstissä sana "asiointipiste" tai "yhteispalvelu".
 - Niiden avulla asiointipiste nousee Suomi.fi-verkkopalvelun Asiointi yhteispalvelussa -tietosisällön yhteyteen.



Käytä kuvaukseen mallitekstiä

- Käytä kuvauksen tekemiseen mahdollisuuksien mukaan oheista mallitekstiä. Poista tarpeettomat kohdat!

"Saat asiointipisteessä yleistä neuvontaa Kelan, TE-toimiston, Digi- ja väestötietoviraston, viraston x palveluista, tukea virastojen verkkopalveluiden käyttöön sekä lomakkeita ja apua niiden täyttämiseen. Voit myös palauttaa näiden virastojen hakemukset ja liitteet asiointipisteeseen, josta ne postitetaan eteenpäin.

Asiointipisteessä on asiakaspääte, jolla on mahdollista itsenäisesti tulostaa, kopioida ja skannata. Asiakaspäätteellä voit myös käyttää virastojen sähköisiä palveluita itsenäisesti tai palveluneuvojan opastuksella.

Asiointipisteessä on mahdollisuus etäpalveluun, jossa viraston palveluasiantuntija neuvoo sinua kuvayhteyden välityksellä."

- Asiointipisteissä ei pääse esim. Kelan järjestelmiin. Huomioi tämä kuvauksessa.
- Tee kuvauksesta pääasiat kattava lyhennelmä tiivistelmä – kenttään.

Tiivistelmä * ⓘ

Asiointipisteessä saat Kelan avustavaa asiakaspalvelua, yleistä neuvontaa, Kelan lomakkeita ja apua niiden täyttämiseen.

120/150

Kuvaus * ⓘ

Leipätekstiä

316/2500

Tervon kunnan asiointipiste sijaitsee Tervon kunnankirjastolla.

Asiointipisteessä saat Kelan avustavaa asiakaspalvelua, yleistä neuvontaa, Kelan lomakkeita ja apua niiden täyttämiseen. Voit myös palauttaa Kelan hakemukset ja liitteet asiointipisteeseen.

Tarvittaessa opastetaan varaamaan aika Kelan puhelinpalveluun.





Kuvaa asiointipiste myös ruotsiksi ja englanniksi

- Jotta asiointipisteiden tietoja voitaisiin hyödyntää monikielisissä verkkopalveluissa, ne tulee kuvata myös ruotsiksi ja englanniksi.

← TAKAISIN

Keravan asiointipiste

FI SUOMI **+ LISÄÄ KIELI** Keskeytä Muokkaa Tallenna ja julkaise

Sisältötyyppi: Palvelupaikka Toiminnot

Kieli / tila: Suomi / Julkaistu

[Näytä lisätiedot](#)

✓ Perustiedot ^

- Mallitekstistä on käytettävissä valmiit kieliversiot ruotsiksi ja englanniksi, joten kieliversioiden kuvaaminen on helppoa. Muistathan poistaa malliteksteistä tarpeettomat kohdat!



Mallitekstin käännökset

- Malliteksti ruotsiksi:

På servicestället får du allmänna råd om FPA:s, arbets- och näringsbyråns, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas tjänster, stöd för att använda ämbetsverkens webbtjänster samt formulär och hjälp med att fylla i dem. Du kan också returnera ansökningar och bilagor för dessa ämbetsverk till servicepunkten där de skickas vidare.

Vid servicepunkten finns en kundterminal med vilken man självständigt kan skriva ut, kopiera och skanna. Via kundterminalen kan du också använda ämbetsverkens elektroniska tjänster självständigt eller under handledning av en servicerådgivare.

Vid servicepunkten finns möjlighet till distansservice, där ämbetsverkets serviceexpert ger dig råd via videoförbindelse.

- Malliteksti englanniksi:

At the service point, you can get general advice about services offered by Kela, the TE Office, the Digital and Population Data Services Agency and agency x and support for using these agencies' online services. The service point also has various forms, and you can get help for filling them in. You can also return these agencies' applications and attachments to the service point, who will then send the documents in the post.

The service point has a customer terminal that you can use to print, copy and scan documents independently. The customer terminal also allows you to use agencies' electronic services independently or with the help of a service adviser.

The service point enables you to get remote advice over a video connection from an agency's service specialist.



Anna aluetieto

- Muista antaa asiointipisteelle aluetieto!
Oikean aluetiedon avulla oman kuntasi asukas löytää asiointipisteen esim. Suomi.fi-verkkopalvelun haulla!

Suomi.fi **asiointipiste** Suomeksi (FI) Tunnistaudu VALIKKO

Etusivu Tiedot ja palvelut Viestit Valtuudet Omat tiedot Ohjeet ja tuki

Hakusana "asiointipiste"

Rajaa hakua
Valitse kunta
Voit valita useita kuntia
Kirjoita kunnan nimi
Muhos ✕

Kenelle?
 Kansalaiselle
 Yritykselle tai yhteisölle

264 hakutulosta
Näytä palvelupaikat kartalla
Rajauksella: Muhos
Poista kaikki rajaukset

Muhoksen kunta
Asiointipiste
Palvelupaikka **Muhos**

Asiointipisteessä saat neuvontaa kunnan, TE-toimiston ja KELA:n palveluista sekä voit käyttää asiakaspäätettä.





Tarkista aukiolotiedot

- Tarkista asiointipisteen aukiolotiedot.
- Monissa palvelupaikoissa aukioloajat laitettu kuvauskenttään. Niitä ei tule laittaa sinne, vaan rakenteiseen muotoon Palveluajat-osioon.
 - Muuten aukiolotietoja ei voi hyödyntää oikein PTV-tietoja hyödyntävissä palveluissa.
- Aukioloaika ei ole PTV-tietomallissa pakollinen tieto, mutta asiointipisteelle tulee aina antaa aukiolotiedot.
 - Jos kuntasi asiointipisteellä ei ole aukiolotietoja, kuvaa ne.
- Jos esim. Kelan etäpalvelu tarjolla klo 9-15, lisää aukiolotieto Normaaliin palveluaikoihin otsikolla "Kelan etäpalvelu"

Palveluajat ^

Normaalit palveluajat: viikonpäivät

Normaalit palveluajat: vuorokauden yli (päivystys)

Poikkeavat palveluajat

ESIKATSELU

ma 14:00 - 17:00
to 10:00 - 14:00

29.03.2024 pitkäperjantai
Suljettu
01.04.2024 2. pääsiäispäivä
Suljettu
09.05.2024 helatorstai
Suljettu
21.06.2024 juhannusaatto
Suljettu
22.06.2024 juhannuspäivä
Suljettu
02.11.2024 pyhäinpäivä
Suljettu
06.12.2024 itsenäisyyspäivä
Suljettu
24.12.2024 jouluaatto
Suljettu
25.12.2024 joulupäivä
Suljettu
26.12.2024 tapaninpäivä
Suljettu
06.01.2025 loppiainen
Suljettu





Tee tekstintarkastuksen ehdottamat korjaukset

- Palvelutietovarannon käyttöliittymässä on työkalu, joka tarkistaa Palvelutietovarantoon syötetyn tekstin ja huomauttaa mm. kirjoitus- ja kielioppivirheistä.
- Korjaathan kuvauksen virheet tekstintarkastuksen huomautusten perusteella!

Kuvaus ⓘ

Leipätekstiä 586/2500

Palveluneuvoja **antaa** Asiointipisteessä henkilökohtaista neuvontaa ja opastusta Kela-asioissa ja opastaa esim. verkkoasioinnissa. Asiointipisteestä voi hakea myös Kelan lomakkeita ja jättää niitä toimitettavaksi.

Asiointipisteessä asiointia varten mukaan kannattaa ottaa **henkilöllisyystodistus** ja verkkoasiointitunnukset (pankkitunnukset), joilla pääsee kirjautumaan viranomaisten sähköisiin palveluihin.

Asiointipiste on avoinna ilman ajanvarausta tiettyinä arkipäivinä. Asiointipiste sijaitsee hyvinvointiaseman yhteydessä, tiloissa on asiakas-wc ja asiakastietokone sekä tulostin.

Tekstintarkastuksen huomautukset:

- Tekstissä on kirjoitusvirheitä:
 - Sana antaa on korjausluvulle tuntematon. Tarkista, että sana on kirjoitettu oikein.
 - Sana henkilöllisyystodistus on korjausluvulle tuntematon. Tarkista, että sana on kirjoitettu oikein.



Klinikka



Kysy mitä vain asiointipisteistä ja PTV:stä!

- Voit esittää kysymyksesi chatissa tai pyytää puheenvuoroa.



Koulutuksen esitysmateriaali ja tallenne

- Tämän koulutuksen esitysmateriaali ja tallenne viedään Palveluhallintaan [Palvelutietovarannon koulutustallenteet ja materiaalit -sivulle](#).



Kiitos kaikille osallistujille!

Yhteydenotot PTV:n ongelmatilanteissa: PTV-tuki@dvv.fi

[Liity PTV-foorumille](#)